

揭阳市特殊教育学校校 园基础网络升级建设采 购项目

公开招标

项目编号：GDJC-Z240308C01

采购人：揭阳市特殊教育学校

采购代理机构：广东捷诚招标代理有限公司

日期：2024 年 3 月

温馨提示！！！！

(本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致的地方，以招标文件为准)

1. 如无另行说明，提交投标文件时间为提交投标文件截止时间前 30 分钟内。
2. 为避免因迟到而失去投标资格，请适当提前到达。
3. 响应文件应按顺序编制页码。
4. 请仔细检查响应文件是否已按竞争性招标文件要求盖公章、签名、签署日期。
5. 请正确填写《报价一览表》。多包组项目请仔细检查包组号，包组号与包组采购内容必须对应。
如投标产品属于许可证管理范围内的，须提交相应的许可证。

6. 投标/报价供应商请注意区分投标保证金及中标/成交服务费收款账号的区别，务必将保证金按采购文件的要求存入指定的保证金专用账户，中标/成交服务费存入中标/成交通知书中指定的服务费账户。切勿将款项转错账户，以免影响保证金退还的速度。

7. 采购代理机构不对供应商购买采购文件时提交的相关资料的真实性负责，如供应商发现相关资料被盗用或复制，或出现同一供应商由两名或以上授权代表报名的，应遵循法律途径解决，追究侵权者责任。对一家供应商递交两份投标/报价文件的，评委会将按采购文件中有关无效投标/报价的规定处理。

8. 为了提高效率，节约社会交易成本与时间，希望购买了采购文件而决定不参加本次投标/报价的供应商，在投标/报价文件递交截止时间的 2 日前，按《投标/报价邀请》中的联系方式，以书面形式告知我公司。对您的支持与配合，谨此致谢。

9. 由于交通、天气等状况、停车位已满等原因，建议投标/报价人代表提前 15-30 分钟到达开标会场，地址：广东省揭阳市榕城区榕东新城 30 号铺。导航“广东捷诚招标代理有限公司”可到达本公司。

10. 供应商如需对项目提出询问或质疑，应按招标文件附件中的询问函和质疑函的格式提交。

目录

第一部分	投标邀请函	- 1 -
第二部分	投标须知表	- 3 -
第三部分	采购项目内容	- 5 -
第四部分	投标人须知	- 21 -
第五部分	合同书格式	- 32 -
第六部分	投标文件格式	- 37 -

第一部分 投 标 邀 请 函

本项目前期工作已完成，现广东捷诚招标代理有限公司受揭阳市特殊教育学校委托，就“揭阳市特殊教育学校校园基础网络升级建设采购项目”项目采用公开招标的方式进行采购，欢迎符合资格的投标人参加投标。

一、代理项目编号：GDJC-Z240308C01

二、采购项目名称：揭阳市特殊教育学校校园基础网络升级建设采购项目

三、采购项目服务期限：自合同签订之日起25天内完成交付并验收合格。

四、采购最高预算金额：286,498.00元

五、投标人资格：

1. 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2022 或 2023 年度财务状况报告（财务报表）或投标截止日前 3 个月任意一个月的单位财务报表【财务报表须包含资产负债表、利润表（或损益表或收支明细表）】。

3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）。

4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前 3 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

5) 参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3 号文，“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）。

6) 具有法律、行政法规规定的其他条件。

2、本项目特定的资格要求：

1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（提供承诺函）；

2) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或税收违法黑名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；

3) 本项目不接受联合体报价。

注：获取招标文件方式：供应商凭以下加盖公章的资料前往购买招标文件（报名时供应商需携带以下相关原件备查）

（1）营业执照副本；（2）国、地税税务登记证副本；（3）组织机构代码证副本；（4）法定代表人证明书及法定代表人身份证；（5）法定代表人授权委托书及被委托人身份证（若法定代表人委托报名的须提供，身份证原件核对后退回）。

注：1、已取得“三证合一”的企业，对于上述（1-3项）只需提供新版“营业执照”；以上资料原件或复印件参与正式投标时须放入响应文件中。

六、符合资格的投标人应当在 2024 年 3 月 25 日至 2024 年 3 月 29 日期间（上午 09:00 至 12:00，下午 14:30 至 17:00，法定节假日除外，不少于 5 个工作日）到广东捷诚招标代理有限公司（广东省揭阳市榕城区榕东新城 30 号铺）购买招标文件，招标文件每套售价 200.00 元（人民币）售后不退。

七、投标文件递交时间：2024 年 4 月 15 日 14:30 分至 15:00 分。

八、提交投标文件地点：广东省揭阳市榕城区榕东新城 30 号铺。

九、投标递交截止及开标时间：2024 年 4 月 15 日 15 时 00 分。

十、开标地点：广东省揭阳市榕城区榕东新城 30 号铺（广东捷诚招标三楼开标室）。

十一、联系事项：

（一）采购项目联系人（代理机构）：吴小姐 联系电话：0663-8766656

（二）采购代理机构：广东捷诚招标代理有限公司

地址：广东省揭阳市榕城区榕东新城 30 号铺

联系人：吴小姐 联系电话：0663-8766656

（三）采购人：揭阳市特殊教育学校

地址：揭阳市特殊教育学校

联系人：陈先生 联系电话：0663-8512890

发布人：广东捷诚招标代理有限公司

发布时间：2024 年 3 月

第二部分 投标须知表

序号	内容	说明与要求
1	采购人	揭阳市特殊教育学校
2	采购代理机构	广东捷诚招标代理有限公司
3	项目性质	货物类采购
4	资金来源	财政资金
5	资格审查方式	本项目采用 资格后审 方式进行审查
6	公告发布	中国政府采购网： http://www.ccgp.gov.cn/ 采购代理机构： http://www.gdjczb.cn/ 相关公告在法定媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。
7	现场勘探及咨询答疑会	本项目不集中统一举行现场勘探和咨询答疑会，投标人可自行组织踏勘现场，如有疑问，可通过书面形式或直接致电向采购人或采购代理机构咨询。
8	投标保证金	本项目不设置保证金。
9	投标人报价要求	本项目报价方式为：投标人依据自身情况填报唯一投标总报价。
10	承包方式：	以合同总价结算。
11	招标文件的澄清	1、采购人不统一组织答疑会 2、投标人质疑期限：在投标截止日期前 15 日 3、采购人澄清、修补或答疑期限：在投标截止日期前 15 日
12	投标文件递交数量	1、《响应文件》密封包：一份【内含《响应文件》1 份正本和 5 份副本】； 2、唱标信封密封包：一份【内含《报价一览表》原件 1 份】。

序号	内容	说明与要求
13	投标文件的制作要求及密封要求	<p>1、《响应文件》自查文件、资格性文件、商务部分、技术部分、价格部分共五部分组成，并将上述五部分内容装订为一册。</p> <p>2、《响应文件》的【正本】及所有【副本】包装为一个密封包，《响应文件》的封面及骑缝均须加盖投标人法人公章。</p> <p>3、唱标信封必须与响应文件分开单独密封，并应在规定时间内同时递交，每份密封文件应在封口处加盖投标人公章。</p>
14	投标有效期	<p>递交投标文件截止日后 90 天内有效；</p> <p>中标单位的有效期限延续到项目验收之日。</p>
15	评标方法	综合评分法
16	评标流程	<p>本次依法组建评标小组人数为 5 名（单数）</p> <p>评审方法：经评标小组确定最终采购需求和提交报价的投标人后，由评标小组采用综合评分法对报价的投标人的响应文件和报价进行综合评分。</p>
17	中标（成交）服务费支付方式	<p>中标（成交）服务费由中标（成交）人在领取《中标（成交）通知书》原件时，向采购代理机构一次性支付。</p>
18	招标服务费收费标准	<p>本次采购向中标人收取的中标服务费按定额 5000 元 收取。</p> <p>中标人在收取《中标/成交通知书》时应向采购代理机构一次性交纳中标服务费，中标服务费以人民币支付。</p> <p>中标服务费收取帐号：</p> <p>收 款 人：广东捷诚招标代理有限公司</p> <p>银行账号：44133 5010 4000 2278</p> <p>开户银行：中国农业银行股份有限公司揭阳城区支行</p>

第三部分 用户需求书

一、采购内容、服务期限、项目预算金额、投标最高预算单价：

采购内容	服务期限	项目预算金额
揭阳市特殊教育学校校园基础 网络升级建设采购项目	自合同签订之日起25天内完成交付并验收合格	286,498.00元

注：

1. 投标人须对本项目进行整体投标，不允许只对其中部分内容进行投标。
2. 服务要求及执行标准等详见招标文件。
3. 招标文件中所有标注“★”号条款必须实质性响应，不满足要求将导致投标无效。
- ★4. 投标供应商报价的产品如涉及《财政部发展改革委〈关于印发节能产品政府采购品目清单的通知〉（财库〔2019〕19号）》文件中政府强制采购产品，如：台式计算机、便携式计算机、平板式微型计算机、激光打印机、针式打印机、液晶显示器、冷水机组、水源热泵机组、溴化锂吸收式冷水机组、多联式空调（热泵）机组（制冷量>14000W）、单元式空气调节机（制冷量>14000W）、机房空调、管形荧光灯镇流器、房间空气调节器、多联式空调（热泵）机组（制冷量≤14000W）、单元式空气调节机（制冷量≤14000W）、电热水器、普通照明用双端荧光灯、普通电视设备（电视机）、监视器、坐便器、蹲便器、小便器、水嘴等必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。须提供产品在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）或全国认证认可信息公共服务平台（cx.cnca.cn）节能产品认证信息查询界面截图或者提供产品获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书复印件（加盖投标供应商公章）。（若本项目无涉及上述节能产品政府强制采购产品的，投标供应商也可以在《商务条件响应表》对本条款进行响应，并注明本次采购内容无涉及相关节能产品政府强制采购产品。）

二、采购货物清单及技术要求：

序号	设备名称	性能要求	数量	单位
1	防火墙	1、硬件架构：采用非X86多核架构，内置交流电源； 2、存储：支持480G SSD硬盘，支持双硬盘； 3、接口要求：至少配置16个千兆电口，4个Combo口，6个千兆光口，2个万兆光口，1个管理口，1个Console口，2个USB接口； 4、性能要求：应用层吞吐量≥3Gbps，网络层吞吐量≥8Gbps，并发连接数≥300万，每秒新建连接数≥6万，SSL VPN并发用户不低于2000，IPSec VPN隧道数不少于2000；	1	台

	<p>5、升级服务：≥15个SSL VPN授权，配置1年AV防病毒特征库升级授权；</p> <p>6、部署模式：实现路由模式、透明（网桥）模式、混合模式。</p> <p>7、路由实现：实现静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP等路由协议；</p> <p>8、NAT功能：实现一对一、多对一、多对多等多种形式的NAT，实现DNS、FTP、H. 323等多种NAT ALG功能。NAT地址池支持动态探测和可用地址分配；</p> <p>9、VPN：实现高性能IPSec、L2TP、GRE VPN、SSL VPN等功能，支持IPsec VPN隧道自动建立，无需流量触发，支持IPsec VPN智能选路，根据隧道质量调度流量，SSLVPN支持页面定制功能特性，包括登录页面、交互信息、提示信息的定制功能；防火墙在SSLVPN页面上修改用户密码，支持防暴力破解密码；</p> <p>10、攻击防护：实现安全区域划分，访问控制列表，配置对象及策略，动态包过滤，黑名单，MAC和IP绑定功能，基于MAC的访问控制列表，802.1q VLAN 透传等功能；</p> <p>11、安全策略：支持一体化安全策略，能够基于时间、用户/用户组、应用层协议、五元组、内容安全统一界面进行安全策略配置；支持策略冗余分析，冲突策略分析以及命中率统计；▲支持策略风险调优，支持安全策略优化分析，支持策略数冗余及命中分析，支持基于应用风险的策略调优，可根据流量、应用、风险类型等细粒度展示，并给出总体安全评分，便于用户更好的管理安全策略，提供功能截图证明；</p> <p>12、应用识别：支持至少1400条以上的应用识别，且提示风险类型及风险级别，便于用户根据实际情况进行上网行为管理；</p> <p>13、URL过滤：设备提供海量预分类的URL地址库，支持根据URL类别实现URL过滤；▲支持联动云端URL地址库进行全面实施核查，提供功能截图证明；</p> <p>14、入侵防御：支持基于对包括但不限于操作系统、网络设备、办公软件、网页服务等保护对象的入侵防御策略，支持基于对漏洞、恶意文件、信息收集类攻击等的攻击分类的防护策略，支持基于服务器、客户端的防护策略。且缺省动作支持黑名单；实现对黑客攻击、蠕虫/病毒、木马、恶意代码、间谍软件/广告软件等攻击的防</p>	
--	---	--

	<p>御，实现缓冲区溢出、SQL注入、IDS/IPS逃逸等攻击的防御，实现攻击特征库的分类。IPS发现攻击后抓取报文，并支持通过WEB下载对应抓包文件，供客户进行分析；</p> <p>15、防病毒：可基于病毒特征进行检测，实现病毒库手动和自动升级，实现病毒日志和报表；支持基于文件协议、邮件协议（SMTP/POP3/imap）、共享协议（NFS/SMB）的病毒功能；▲支持云端防病毒，为保证检测时效性，特征缓存数至少保证20万条且缓存保留时间不应少于700分钟，提供功能截图证明；</p> <p>16、流量控制：可支持基于应用层协议设置流控策略，包括设置最大带宽、保证带宽、协议流量优先级等。要求支持带宽通道独占以及共享管理模式，支持父子带宽策略；</p> <p>17、共享上网管理：支持多用户共享上网行为管理；</p> <p>18、加密流量检测：支持HTTPS加密流量的安全检测，支持TCP代理和SSL代理，且代理策略中可同时配置多类过滤条件，具体包括：源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、用户和服务，一类过滤条件可以配置多个匹配项；</p> <p>19、IPv6：实现IPV6动态路由协议、IPV6对象及策略、IPV6状态防火墙、IPV6攻击防范、IPV6 GRE/IPSEC VPN、IPV6日志审计、IPV6会话热备等功能；</p> <p>20、负载均衡：多出口智能选路，支持基于链路权重、带宽、配置优先级、链路质量、用户业务、运营商、域名、时间、DSCP、PPPoE、DNS、地址加权HASH等智能选路方式；支持DNS透明代理功能，可基于负载均衡算法代理内网用户进行DNS请求转发，避免单运营商DNS解析出现单一链路流量过载，平衡多条运营商线路的带宽利用率；</p> <p>21、DDoS防护：能够防范DOS/DDOS攻击：Land、Smurf、Fraggle、Ping of Death、Tear Drop、IP Spoofing、IP分片报文、ARP欺骗、ARP主动反向查询、TCP报文标志位不合法、超大ICMP报文、地址扫描、端口扫描等攻击防范，还包括针对SYN Flood、UPD Flood、ICMP Flood、DNS Flood、http Flood、https Flood、sip Flood等常见DDoS攻击的检测防御。支持流量自学习功能，可设置自学习时间，并自动生成DDoS防范策略；</p>	
--	---	--

		<p>22、诊断中心：支持网页诊断功能，用于当内网用户访问网页出现故障时，对网络进行基本的诊断，并给出故障原因；支持报文示踪功能，支持真实流量、导入报文、构造报文等方式，用于分析和追踪设备中各个安全业务模块（如：攻击防范、uRPF、会话管理和连接数限制等）对报文的处理过程，通过查看报文示踪记录的详细信息，有利于管理员对网络故障的快速排查和定位；</p> <p>23、国密算法：支持国密2/3/4算法；</p> <p>24、设备管理：支持SNMPv1、SNMPv2、SNMPv3、RMON等网络管理协议，并且支持通过网管软件远程进行设备软件升级、配置等；</p> <p>25、硬件质保服务：三年原厂硬件质保及5*10*NBD备件服务；</p> <p>26、配套授权：防病毒安全特征库升级License, 3年。</p>		
2	入侵防御	<p>1、硬件架构：采用非X86多核架构，自带单交流电源，支持1+1AC/DC冗余电源，支持热插拔，2U的独立盒式设备，具备独立的攻击检测引擎与病毒检测引擎；</p> <p>2、接口要求：配置≥16千兆电口（8对Bypass），4个Combo口，6个千兆光口，2个万兆光口，2个USB接口，2个接口扩展槽位；</p> <p>3、性能要求：应用层吞吐量≥4Gbps，并发连接数≥110万，新建连接数≥2.2万；</p> <p>4、升级服务：配置1年IPS特性库升级授权，支持本地、在线两种升级方式；</p> <p>5、部署模式：实现路由模式、透明（网桥）模式、混合模式部署；</p> <p>6、路由实现：实现静态路由、策略路由、RIP、OSPF、等价路由等路由协议；</p> <p>7、安全策略：支持策略冗余分析，冲突策略分析以及命中率统计。 ▲支持应用风险调优，通过应用层检测引擎智能地分析安全策略允许通过的流量中存在的潜在风险，提供功能截图证明；</p> <p>8、入侵防御：▲攻击特征库数量≥8500、病毒特征库数量≥600W、支持的协议识别数量≥5500、WEB攻击特征库≥3500，提供功能截图证明；发现病毒发送的告警信息，支持用户编辑告警内容，防病毒支持云查杀；支持IP 碎片重组、TCP 流重组、会话状态跟踪、应用层协议解码等数据流处理方式；采用全面深入的分析检测技术，结合模式特征匹配、协议异常检测、流量异常检测、事件关联</p>	1	台

	<p>等多种技术，实现对黑客攻击、蠕虫/病毒、漏洞、木马、恶意代码、间谍软件/广告软件等攻击的防御，实现缓冲区溢出、SQL注入、IDS/IPS逃逸等攻击的防御；IPS检测到攻击报文或攻击流量后，支持Web重定向、黑名单等响应方式，以实现第一时间隔离有安全威胁的主机；▲支持服务器异常外联检测，同时可配置服务器异常外联自动学习功能，并可配置连续学习时间，建立基线，提供功能截图证明；</p> <p>9、URL过滤：设备提供海量预分类的URL地址库，支持根据URL类别实现URL过滤，URL过滤可以基于时间、主机，能够精细到单一IP地址，设备提供海量预分类的URL地址库，支持管理者自定义新的URL地址和URL分类；</p> <p>10、用户行为画像：提供基于用户名（或用户IP地址）实现对用户行为统一分析界面，采用饼状图对访问应用流量、网站访问集中分析展示，包含基于时间轴的访问行为轨迹（应用账号、行为内容等），关联账号（微信、QQ）等相关用户行为审计内容；</p> <p>11、行为审计：基于应用协议识别对各类聊天软件进行详细审计，可审计应用类型（如QQ、微信），应用识别账号，应用行为（如登录、发送消息、接收消息）等；</p> <p>12、云端威胁情报：支持云端威胁情报联动防护能力，至少要具备IP信誉库；</p> <p>13、部署及可靠性保障：同时支持串接部署的IPS模式以及旁路部署的IDS模式；支持配置备份和回滚功能；支持软硬件bypass，支持外置bypass主机等方式保障设备掉电网络直通；</p> <p>14、流量控制：可支持基于应用层协议设置流控策略，包括设置最大带宽、保证带宽、协议流量优先级等。要求支持带宽通道独占以及共享管理模式，支持父子带宽策略；</p> <p>15、加密流量检测：▲支持HTTPS加密流量的安全检测。支持TCP代理和SSL代理，且代理策略中可同时配置多类过滤条件，具体包括：源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、用户和服务。一类过滤条件可以配置多个匹配项，提供功能截图证明；</p> <p>16、IPv6：实现IPV6动态路由协议、IPV6对象及策略、IPV6攻击防范、IPV6日志审计、IPV6会话热备等功能；</p>	
--	--	--

		<p>17、DDoS防护：能够防范DOS/DDOS攻击： Land、Smurf、Fraggle、WinNuke、Ping of Death、Tear Drop、IP Spoofing、SYN Flood、ICMP Flood、UDP Flood、SIP Flood、DNS reply Flood、HTTP Flood（cc）攻击、HTTP慢速攻击检测、ARP欺骗、TCP报文标志位不合法、超大ICMP报文、地址扫描的防范、端口扫描的防范、DNS Flood、ACK Flood、FIN Flood、分片Flood、Tiny-Fragment，支持流量自学习功能，可设置自学习时间，并自动生成DDoS防范策略；</p> <p>18、虚拟化能力：支持虚拟入侵防御功能：支持虚拟入侵防御的创建、启动、关闭、删除功能；可独立分配CPU/内存等计算资源；可独立管理，独立保存配置；具备独立会话管理、路由等功能，支持2台设备堆叠成一台设备使用，实现统一管理，统一配置，所投设备支持高可靠性（包含主备/主主模式）部署；</p> <p>19、设备管理：支持SNMPv1、SNMPv2、SNMPv3、RMON等网络管理协议，并且支持通过网管软件远程进行设备软件升级、配置等；</p> <p>20、统一管理：对多台分布式部署的场景，提供管理软件实现对多台分布式部署的IPS设备进行集中管理；</p> <p>21、统计报表：支持报表个性化设置功能，至少要支持汇总报表，对比报表，智能报表，综合报表等4种以上报表形式；支持报表以天、周、月为单位导出，支持报表导出时间自定义；支持丰富的统计功能，支持流量统计TopN、威胁统计TopN、URL统计TopN、攻击防范TopN、攻击统计TopN，支持流量趋势统计、威胁趋势统计、URL过滤趋势统计以及文件过滤趋势统计；</p> <p>22、日志管理：支持安全日志，应用审计日志，设备日志的统一收集与展示；支持日志归并功能，避免因为日志过多导致性能的过度消耗；支持多种形式的日志存储，本地存储、发送至日志服务器、本地日志服务器双存储；</p> <p>23、支持基于严重级别、时间、IP地址、威胁类型、威胁名称、安全域、端口、应用、协议、动作等25种以上条件的日志检索功能，具备日志导出备份、清除功能；</p> <p>24、配套授权：三年IPS特征库升级授权。</p>		
3	上网行	1、硬件结构：机架式独立硬件设备，多核架构设计，功能采用模	1	台

	为管理	<p>块化结构设计；≥10个千兆电口，≥4对Combo口；</p> <p>2、存储：内置存储硬盘，≥1T；</p> <p>3、扩展插槽：扩展插槽≥2；</p> <p>4、液晶屏：内置2.4寸彩色液晶屏，具备触碰按钮；可显示版本号、CPU利用率、内存利用率、设备名称、管理IP等信息；</p> <p>5、性能：三层吞吐量≥2Gbps；七层吞吐量≥800Mbps；</p> <p>6、升级服务：配置1年ACG应用识别特征库升级授权；</p> <p>7、部署模式：支持路由模式、透明（网桥）模式、混合模式，支持镜像接口，部署模式切换无需重启设备；</p> <p>8、接口配置：支持以太网接口、VLAN、桥接口、聚合接口、隧道接口、4G无线接口、安全域、IPv6隧道接口、Ipsec隧道接口；支持端口镜像；</p> <p>9、虚拟线：支持虚拟线配置，虚拟线的两个接口支持状态联动。数据传输支持vlan tag过滤；</p> <p>10、NAT：支持源地址转换、目的地址转换、双向地址转换、NAT44；</p> <p>11、花生壳DDNS：支持花生壳DDNS客户端以及域名IP绑定功能；</p> <p>12、4G支持：支持4G扩展网卡。支持在4G接口上运行IPSec VPN；</p> <p>13、首页信息展示：支持首页大屏展示网络状态、包括在线用户、审计日志类别及数量、流量分析、违规用户信息（策略违规、共享违规、限额违规）等，支持显示系统信息、实时流量、系统资源、接口状态、用户TOP流量、应用TOP流量统计、系统日志信息、审计日志信息等，提供web配置界面；支持自定义首页功能展示模块；</p> <p>14、网络状态监控：支持黑名单用户显示、SSL VPN在线用户显示、实时用户/应用流速统计；</p> <p>15、资产发现：支持主动扫描发现内网资产，获取资产基本信息；支持被动从网络流量中识别资产，获取资产基本信息；支持用户手动新建、导入、导出资产信息；</p> <p>16、数据分析：▲支持小时/天/周为单位的用户流量、应用流量、设备流量趋势图、列表TOP统计展示，提供功能截图证明；</p> <p>17、安全分析：支持基于终端端口、操作系统等维度的资产安全分析，列表中显示资产详细信息并支持下钻查询资产风险总览、攻击</p>	
--	-----	---	--

	<p>链等；▲支持基于防护策略的精准访问控制匹配次数、防盗链、SCRF、CC攻击防护统计等，提供功能截图证明；</p> <p>18、策略分析与清理：支持分析冗余策略、隐藏策略、冲突策略、可合并策略、空策略、过期策略；支持实时或者周期性对所有安全策略进行分析，支持关闭策略分析；▲支持图形化展示策略分析概况，问题策略分布，总体策略宽松度评分，提供功能截图证明；</p> <p>19、应用协议识别：支持主流P2P、IM、在线视频、网络游戏、网络炒股等应用识别；支持BYOD特征库，可识别ios版和安卓版移动互联网软件如腾讯微博、QQ空间等特征；支持基于IP、端口、正则匹配式、URL、协议等自定义协议服务；应用特征库可提供在线升级和手动升级；针对特定无应用指纹的应用：迅雷、P2P下载支持行为模式的智能识别；</p> <p>20、URL过滤：内置URL分类库，数量不少于1230W条，支持≥56个URL分类，URL库可在线升级；支持自定义URL过滤，并支持URL的模糊匹配；可广泛识别恶意网站、违法网站；</p> <p>21、用户行为控制：支持自定义关键字对象，提供基于关键的邮件、http等相关内容的关键字过滤功能；支持用户应用的精细化控制，例如微信的：“微信”“微信语音”“微信发消息”“微信收消息”“微信登录”“微信发文件”“微信收文件”；支持针对web相关行为的关键字过滤，支持针对web搜索引擎、web http上传、web网页内容的关键字控制；</p> <p>22、用户行为审计：支持http、邮件、即时通讯、基础协议、娱乐股票、网络应用六个大类维度的用户应用审计；http类审计支持网页访问、网络社区（微博、论坛）、网页搜索、http外发文件、http文件下载、web网盘上传文件、web网盘下载文件等细粒度的审计；邮件类审计支持smtp的发邮件，imap&pop3收邮件、外发的web mail邮件内容、外发的web mail邮件附件、接受的webmail邮件内容、接受的webmail邮件附件等细粒度的审计。即时通讯类审计支持IM聊天行为审计、网页版微信审计、移动飞信审计、其他即时通讯类软件审计等细粒度的审计。基础协议类审计支持FTP的账号和文件名相关审计；</p> <p>23、SSL加密内容审计：支持HTTPS解密功能，支持管理界面及命令</p>	
--	---	--

		<p>行配置解密策略，包括入接口、源地址对象、目的地址对象、https对象、域名排除等；支持HTTPS域名库，预定义域名以及自定义域名；</p> <p>24、流量管理：支持高性能的限制通道，限制通道支持基于接口、地址、用户、用户组、应用、服务、时间维护的条件匹配，支持每IP和每用户限速配置；</p> <p>25、防私接路由：可识别私接主机个数，并可制定策略分别设置私接终端类型个数为阈值进行封堵，支持自定义阻断时间，同时支持基于IP、IP段以及本地用户设置白名单；</p> <p>26、用户认证：支持本地web认证、短信认证、微信认证、免认证、SAM认证、单点登录、POP3认证、portal认证、访客二维码认证、混合认证等多种认证方式；</p> <p>27、用户管理：支持用户组织结构和用户属性组；</p> <p>28、统计报表：支持针对实时行为管理数据生成统计报表，并支持导出；</p> <p>29、系统日志要求：支持本地日志记录和远程日志输出；支持专用的日志审计管理软件；</p> <p>30、业务告警：产品首页需对策略违规类型及违规人进行统计，并可对链路进行质量评级；支持针对设备健康状态，业务信息等维度告警；告警事件入库支持展示，查询，导出；告警事件支持弹窗，邮件；弹窗默认展示最近10条告警记录；</p> <p>31、配套授权：自带三年应用识别&URL特征库升级服务，配置三年非经授权，免费10个SSL VPN并发数，链路负载不限制链路数量，服务器负载功能免授权。</p>		
4	核心交换机	<p>1、交换容量：≥756Gbps；</p> <p>2、转发性能：≥222Mpps；</p> <p>3、电源：模块化双电源*2；</p> <p>4、模块化双风扇：模块化双风扇，前/后通风，风道可调。同时在位两个风扇，拔掉任意一个，设备工作正常；</p> <p>5、性能指标：MAC地址表≥64K，路由表容量≥32K，ARP：32K；</p> <p>6、接口类型：≥24个10/100/1000Base-T自适应以太网端口（其中</p>	1	台

		<p>8个是combo口），4个万兆SFP+口；</p> <p>7、VxLAN+扩展插槽：支持二层VxLAN，支持三层VxLAN，支持EVPN；</p> <p>8、ERPS：要求支持ERPS功能，并且收敛时间小于50ms；</p> <p>9、CPU保护：实现CPU保护功能，能限制非法报文对CPU的攻击，保护交换机在各种环境下稳定工作；</p> <p>10、Triple：要求支持Triple功能，端口同时开启802.1X，MAC认证及Portal功能；</p> <p>11、SAVI：要求设备支持SAVI功能；</p> <p>12、云管：要求设备能够被公有云平台管理，要求设备能通过蓝牙方式登录公有云平台；</p> <p>13、堆叠：最大堆叠台数≥ 9台，支持跨设备链路聚合，单一IP管理，分布式弹性路由，支持通过标准以太网端口进行堆叠（万兆或40G均支持），支持完善的堆叠分裂检测机制，堆叠分裂后能自动完成MAC和IP地址的重配置，无需手动干预，支持远程堆叠；</p> <p>14、VLAN特性：支持基于端口的VLAN，支持基于协议的VLAN；支持基于MAC的VLAN；最大VLAN数(不是VLAN ID)≥ 4094；</p> <p>15、链路聚合：支持链路聚合基本功能及聚合零丢包；</p> <p>16、镜像功能：支持本地端口镜像和远程端口镜像支持流镜像；</p> <p>17：可靠性：支持BFD FOR VRRP功能，支持RRPP（快速环网保护协议），环网故障恢复时间不超过50ms，，支持Smartlink，收敛时间$\leq 50ms$，，支持RSTP功能：收敛时间$\leq 50ms$，支持MSTP功能：收敛时间$\leq 50ms$，支持PVST功能：收敛时间$\leq 50m$；</p> <p>18、Macsec：支持802.1ae Macsec安全加密，实现MAC层安全加密，包括用户数据加密、数据帧完整性检查及数据源真实性校验。无需软件授权，扩展板卡支持MACsec；</p> <p>19、融合AC：支持融合AC功能；</p> <p>20、多功能插卡：带扩展插槽，设备支持多种类型插卡和安全插卡；</p> <p>21、管理和维护：支持SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2，支持OAM(802.1AG， 802.3AH)以太网运行、维护和管理标准。</p>		
5	无线吸顶AP	<p>1、支持标准的802.11ac wave2协议,采用双路双频设计,可同时工作在802.11ac和802.11a/b/g/n模式；</p>	17	台

		<p>2、支持2条空间流,单频接入速率867Mbps,整机接入速率1167Mbps;</p> <p>3、支持mu-mimo特性,发射功率$\leq 20\text{dBm}$;</p> <p>4、提供2个10/100/1000Base-T以太网口,支持PoE供电,支持802.3af/本地电源DC5V两种供电模式,整机功耗小于12.95w;</p> <p>5、设备布局紧凑,外观精巧,安装时能够紧贴墙面;</p> <p>6、由于AP部署在高空环境,难以时常清洁,为保障设备堆积灰尘仍可以正常运行,要求所投无线接入点符合国标GB/T 4208-2017即《外壳防护等级(IP代码)》,至少达到防护等级IP51;</p> <p>7、为了降低无线产品辐射对人体带来的潜在危害,所投产品要求满足Council Recommendation 1999/519/EC Annex II 的相关要求,SAR值不高于2.0W/kg;</p> <p>8、所投产品支持WPA3安全标准;</p> <p>9、由于AP部署在开放环境中,为保障设备受到外部机械碰撞仍可以保持结构完整、功能完备,要求所投室内无线接入点符合国标GB/T 20138-2006即《电器设备外壳对外界机械碰撞的防护等级(IK代码)》标准,至少达到防护等级IK08;</p> <p>10、设备与无线控制器配合,支持iOS、安卓和windows等主流智能终端操作系统自动识别,提供适应屏幕比例与尺寸的认证页面,实现轻松访问;</p> <p>11、为增强无线网络可靠性,支持当AC宕机时,AP切换为智能转发模式继续传输数据,保证无线用户正常使用;</p> <p>12、支持胖/瘦AP两种工作模式的切换,在瘦AP工作模式时,AP与控制器之间采用国际标准的CAPWAP协议通信;</p> <p>13、支持IPv6技术,包括IPv6报文透传,IPv6终端接入认证,支持mac认证、Web认证、802.1X认证、WAPI认证;</p> <p>14、外壳材料阻燃等级,塑料材料阻燃等级V0级,对样品进行两次10秒的燃烧测试后,火焰在30秒内熄灭,不能有燃烧物掉下。</p>		
6	无线面板AP	<p>802.11AC双频通用级轻薄型面板型无线接入点;整机最大支持4条空间流,整机最高接入速率1167Mbps,可支持802.11a/b/g/n/ac工作,胖/瘦模式切换,支持PoE以太网供电</p>	41	台

7	24口全千兆POE交换机	千兆电接口数 ≥ 24 个，千兆光口 ≥ 2 个，可用端口 ≥ 26 个，且实配支持POE+的端口 ≥ 24 个，整机POE功率不得小于370W，交换容量 ≥ 52 Gbps，包转发率 ≥ 38.69 Mpps，防雷等级 ≥ 6 KV，为了保证设备在流量突发时不卡顿，要求所投设备至少支持4M（含4M）以上的端口缓存	4	台
8	光模块	千兆单模光模块	8	个
9	超五类网线	纯无氧铜芯，线芯加粗，四组对绞，电阻低，抗干扰强，传输稳定，阻燃耐用；国际超五类纯铜网线/每件 ≥ 305 米	10	件
10	电源线	国标1m ² 平行电源线/每粒 ≥ 100 米	1	粒
11	安装辅材	包含线管、波纹管、管配件、扎线、扎带、塑料膨胀管、钩钉、绝缘胶布、黄蜡管、水晶头等安装辅材	1	项
12	系统集成费	综合布线并对网络设备进行安装、调试，对旧设备及旧线路进行优化	1	项

（一）工程背景

1. 安全加固：为保护校内教师上网的网络安全，主要规划的重点内容是网络出口安全防护体系，规划的防护对象以局域网出口为主，规划的参考标准是等级保护。

2. 无线覆盖：科技的发展日新月异，随着智能终端的大量普及，越来越多的老师已经拥有大量的智能终端设备如：IPAD、智能手机、笔记本电脑等等，而目前高速发展的移动 APP 也大大改变了我们的生活，所以无线网络建设也随之成为了每一个学校关注的热点，为了满足校园网内办公上网终端的多样性，同时也为了顺应学校网络信息发展的需要，无线网络追求的不仅仅局限于 WLAN 信号的覆盖，在满足校园内 WLAN 信号无死角覆盖的前提下，高速率的无线网络也是目前无线网络建设的目标。针对与不同的网络环境和位置我们要提供丰富的解决方案提供校园“质”WLAN 的需求。

3. 建设规模：本次建设主要围绕揭阳市特殊教育学校互联网的出口安全和校内办公区域无线设计，包含一台出口防火墙、一台上网行为管理和一台出口入侵防御，一台核心交换机，一套无线覆盖设备。

（二）设计依据（有关文件及相关的技术规范）

GB/T 21052-2007 信息安全等级保护 信息系统物理安全技术要求

信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求

信息安全技术 信息系统安全保护等级定级指南

信息安全技术信息安全等级保护实施指南

信息安全技术 信息系统安全等级保护测评指南

GB/T 20271-2006 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求

GB/T 20270-2006 信息安全技术 网络基础安全技术要求

GB/T 20984-2007 信息安全技术 信息安全风险评估规范

GB/T 20269-2006 信息安全技术 信息系统安全管理要求

GB/T 20281-2006 信息安全技术 防火墙技术要求与测试评价方法

GB/T 20275-2006 信息安全技术 入侵检测系统技术要求和测试评价方法

GB/T 20278-2006 信息安全技术 网络脆弱性扫描产品技术要求

GB/T 20277-2006 信息安全技术网络脆弱性扫描产品测试评价方法

GB/T 20279-2006 信息安全技术网络端设备隔离部件技术要求

（三）现状与需求分析

1. 项目建设的目的意义和建设的必要性

在网络安全方面，信息安全等级保护是国家信息安全保障的基本制度、基本策略和基本方法，2017年6月1日正式实施的《网络安全法》明确提出“国家实施网络安全等级保护制度”。开展信息安全等级保护工作是保护信息化发展、维护信息安全的根本保障，是信息安全保障工作中国家意志的体现。

校方作为网络运营者，信息数据与公众生命安全、民生息息相关，重要性不言而喻。无论从安全防御的技术层面还是从网络安全法、等级保护制度合规、合法上来说，完善的网络安全技术手段，保护关键基础设施安全、重要信息数据安全势在必行。

在无线建设方面。随着国家“互联网+”战略及移动互联的兴起，学校WLAN无线网络已成为助力建设高水平学校的重要组成部分。为响应国家信息化发展战略，满足广大师生移动互联需求及吸引优质生源，建设一张高品质的全校无线校园网已迫在眉睫。

2. 需求分析

区域边界的安全主要包括：边界访问控制、边界完整性检测、边界入侵防范以及边界安全审计等方面。

（四）详细设计方案

1. 总体设计

1.1 设计原则和内容：本项目建设应遵循国家相关信息安全保障体系建设的总体原则，按照统一规划、统一标准、同步建设、适度超前；分级、分阶段实施；互联互通、资源共享、安全保密；以需求为导向、以应用促发展的原则进行建设，本方案将严格遵从以下的建设原则：

重点保护原则：本次项目建设，属于本校信息安全保障体系的基础防护平台建设阶段，以基础性保障为准，同时对机房网络设备进行重点防护，确保重要的信息资产能够得到重点的防护，具备相当的抗攻击能力；

2) 经济实用性原则：对本校安全体系设计时，既要考虑安全风险和需求，又要考虑建设的成本，在保证整体安全的前提下，尽可能的减少投资规模，压缩开支。优化系统设计，合理进行系统配置，所采用的产品，要便于操作、实用高效。

3) 适度安全原则：在安全体系设计时，要在安全需求、安全风险和安全成本之间进行平衡和折中，过多的安全要求必将造成安全成本的迅速增加和运行的复杂性。

（五）系统维护要求

包含但不限于：日常运作管理，基础设施监控，远程服务，紧急现场服务，保修期限，维修工作安排。

二、商务要求

（一）项目最高限价：¥ 286,498.00 元。

（1）投标报价若超过项目最高限价的，将被视为无效投标。投标人的报价必须低于项目最高限价，对于不响应此条款要求的投标文件作废标处理。在评标过程中，评标委员会发现投标单位的投标价可能低于企业成本，评委会将通过少数服从多数的原则，以书面形式认定投标单位是否低于企业自身成本竞价，若经评标委员会评定，投标报价低于企业成本价或高于招标控制价，评标委员会将该投标文件视为没有在实质上响应招标文件要求，作废标处理。

（2）投标价格包括但不限于：

1、货物及零配件的购置和安装、运输保险、装卸、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用、合同实施过程中应预见和不可预见费用等。所有价格均应以人民币报价，金额单位为元；

2、招标范围内所有设备及配件费；

3、安装中的相关费用（包括安装过程中损耗、额外材料、设计费等）；

4、售后服务的相关费用。

（二）采购项目服务期限：

自合同签订之日起 25 天内完成交付并验收合格。

（三）交货地点：

揭阳市辖区内，由采购人指定地点。

（四）验收要求：

1、验收依据

- 1) 项目批准有关文件、有关法律、法规以及相关标准；
- 2) 项目招标相关资料；
- 3) 项目合同或协议；
- 4) 其他具有法律效力的文件。

2、设备进场验收

- 1) 设备到货验收前，供货单位应提供材料设备清单、设备原厂证明、产品合格证、报关单（若有）等资料。
- 2) 验收交付前的保管安全责任由供货单位承担，采购单位为此可无偿提供必要的临时仓储场所。
- 3) 设备全部到货后，由甲方或者甲方委托的监理组织到货检验。
- 4) 如商检或设备测试中发现设备性能指标或功能上不符合公开招标文件和合同要求时，将被看作性能不合格，采购单位有权拒收。
- 5) 到货检验需要采购单位在到货检验报告上签字认可。

3、验收

- 1) 在产品安装调试完毕，出具检定合格证书后，由采购单位组织专家评审验收。
- 2) 在验收期间，如果设备出现重大问题，供货单位应在 3 个工作日内解决该问题，并对所有设备和配套工程负全部责任。
- 3) 所有设备的修改和调整都应在验收结束后写入操作和维修手册中，供货单位应给出修复的全部细节。
- 4) 验收按照采购单位的内部规定操作。通过验收后，需要供货单位和采购单位双方在验收报告上签字盖章，签字盖章后视为验收通过，并出具验收报告。

（五）质保期及服务要求：

1) 质保期：

本次项目采购的软硬件设备质保期为 1 年，从项目整体验收合格之日算起。在质保期内，中标（成交）人提供软件维护升级和硬件保养、保修或更换服务，凡属软、硬件故障（人为

因素、不可抗力除外），中标（成交）人负责免费保修和更换直至质保期满，所有费用由中标（成交）人承担。

2) 服务时间要求：

提供提供 7×24 小时接听系统故障报修。免费质保期内维修人员接到维修通知后到场时间：接到维修通知后 0.5 小时内给予答复，并派出维修人员在 1 小时内到达用户现场进行维修服务，8 工作小时（8:00-18:00）内完全修复。如果设备故障在检修 8 工作小时后仍无法排除供应商在 24 小时内提供不低于故障设备规格、型号、性能的备用设备供使用，直至故障设备修复。

五、付款方式

1. 中标单位提供的产品交付并安装调试合格，且经验收合格后，采购人向中标单位支付合同款的 100%；验收合格后 5 个工作日内，中标单位向采购人提交请款资料及等额正式发票，采购人 5 个工作日内审核完成后，向揭阳市财政局提交付款申请，最终支付时间以揭阳市财政局审核时间为准。

注：根据（粤财采购函（2022）72 号）文件规定，货物及服务采购不收取（预留）质量保证金。

2. 付款方式：采用支票、银行汇付（含电汇）等形式。

3. 款项支付前，中标单位向采购人提供相应金额的正式发票。

第四部分 投标人须知

一、说 明

1. 适用范围

1.1 本招标文件适用于本投标邀请中所述项目的政府采购。

2. 定义

2.1 “采购人”是指：揭阳市特殊教育学校。

2.2 “监管部门”是指：揭阳市特殊教育学校。

2.3 “政府采购代理机构”是指：广东捷诚招标代理有限公司。

2.4 “招标采购单位”是指：采购人，政府采购代理机构。

2.5 合格的投标人

1) 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2) 符合招标文件规定的资格要求。

2.6 “中标人”是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

2.7 关于中小型企业、监狱企业、残疾人福利性单位投标（根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的规定）：

2.7.1 组成中小型企业、监狱企业、残疾人福利性单位投标的按政府采购的法律、法规、规章等有关规定执行。

2.7.2 以中小型企业、监狱企业、残疾人福利性单位形式参加投标的，均应当符合政府采购法第二十二条规定的条件，采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的。

2.7.3 小型企业、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

2.7.4 中小型企业、监狱企业、残疾人福利性单位提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

2.7.5 参加政府采购活动的中小型企业、监狱企业、残疾人福利性单位应当提供《中小企业声明函》《监狱企业的证明文件》《残疾人福利性单位声明函》（附后）。

3. 合格的货物和服务

3.1 “货物”是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。招标文件中没有提及招标货物来源地的，根据《政府采购法》的相关规定均应是本国货物。投标的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物，并满足政府招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

3.2 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象,其中包括：投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训以及招标文件规定的其它服务。

4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，政府采购代理

机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

4.2 本次招标向中标单位收取的中标服务费，参照国家有关规定标准执行。

4.2.1 成交服务费以人民币支付。

4.2.2 成交服务费支付方式：一次性以银行转账、支票或现金等形式支付。

二、招标文件

5. 招标文件的构成

5.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成：

- 1) 投标邀请函
- 2) 采购项目内容
- 3) 用户需求
- 4) 投标人须知
- 5) 合同书格式
- 6) 投标文件格式
- 7) 在招标过程中由招标采购单位发出的修正和补充文件等

5.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。

6. 招标文件的澄清

6.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式在投标截止时间十五日以前通知（招标采购单位）。（招标采购单位）将组织采购人对投标人所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。必要时，（招标采购单位）将组织相关专家召开答疑会，并将会议内容以书面的形式发给每个领取招标文件登记表的潜在投标人（答复中不包括问题的来源）。

6.2 投标人在规定的时间内未对招标文件澄清或提出疑问的，（招标采购单位）将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

7. 招标文件的修改

7.1 在投标截止时间十五日以前，无论出于何种原因，（招标采购单位）可主动地或在解答投标人提出的疑问时对招标文件进行修改。

7.2 修改后的内容是招标文件的组成部分，将以书面形式通知所有领取招标文件登记表的潜在投标人，并对潜在投标人具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即以书面形式向（招标采购单位）确认。

7.3 为使投标人准备投标时有充足时间对招标文件的修改部分进行研究，（招标采购单位）可适当推迟投标截止期，但应发布公告并书面通知所有领取招标文件登记表的潜在投标人。

三、投标文件的编制和数量

8. 投标的语言

8.1 投标人提交的投标文件以及投标人与（招标采购单位）就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

9. 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

10. 投标文件编制

10.1 投标人对招标文件中多个包（组）进行投标的，其投标文件的编制应按每个包（组）的要求分别装订和封装。投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由投标人承担。

10.2 投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。

10.3 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受（招标采购单位）及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

10.4 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

11. 投标报价

11.1 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，若同时以人民币及外币报价的，以人民币报价为准。

11.2 投标人应按照“第二部分采购项目内容”规定的内容、责任范围以及合同条款进行投标报价。并按《开标一览表》确定的格式报出分项价格和总价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，其投标将可能被视为无效投标或确定为投标无效。

11.3 每一种规格的货物或服务只允许有一个报价，否则将被视为无效投标。

12. 备选方案

12.1 只允许投标人有一个投标方案，否则将被视为无效投标。（招标文件允许有备选方案的除外）

13. 联合体投标（本项目不接受联合体投标）

13.1 组成联合体投标的按政府采购的法律、法规、规章等有关规定执行。

14. 投标人资格证明文件

14.1 按招标文件要求提供资格证明文件。

15. 证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的文件。

16. 投标保证金

- 16.1 投标保证金金额和缴纳方式：详见《投标须知表》。
- 16.2 投标人应在投标截止前按招标文件要求交纳投标保证金，并确保投标保证金在投标截止时间前到账【以银行到账时间为准，汇错账号作废标处理】。投标保证金以银行转账方式交纳（不接纳现金交纳，保证金必须以本项目投标人的名义汇入）。提交保证金时应在用途栏注明项目名称、项目编号及分包编号。投标人未按要求交纳投标保证金，其投标文件将作为无效予以拒绝。
- 16.3 投标保证金是用于保护本次招标免受投标人的行为而引起的风险，下列任何一种情况发生时，投标保证金将被没收，因此而造成采购人的损失须由投标人承担：
- 1) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤回其投标；
 - 2) 投标文件中提供伪造、虚假的材料；
 - 3) 在评标期间，使用不正当手段试图影响、改变评标结果；
 - 4) 恶意串通或捏造事实，对其竞争对手进行诋毁、排挤、攻击；
 - 5) 中标人在规定期限内未能根据《招标文件》要求或《中标通知书》的规定签订合同，或拒绝、拖延、没有完全履行投标承诺；
 - 6) 中标后未按招标文件中的规定缴付中标服务费；
 - 7) 擅自将中标项目或主体关键性内容分包转让他人；
 - 8) 获中标通知后，无法如期履行承诺按采购方的要求提供合法有效的重要证明材料原件。
 - 9) 有违反国家有关法律法规的行为。
- 16.4 未中标的投标人的投标保证金，于中标公告发出后五个工作日内无息全额退还。
- 16.5 中标人的投标保证金将在其与采购人签订合同并经采购代理机构见证生效后无息全额退还；中标人逾期办理的，采购代理机构不承担迟延退款责任。办理退还手续时应提供以下文件：
- 1) 本项目中标合同；
 - 2) 本项目要求交纳中标服务费支付证明文件。
17. 投标的截止期。
- 17.1 超过投标截止时间后的投标为无效投标。
18. 投标文件的数量和签署。
- 18.1 投标人应编制投标文件一式六份，其中正本二份和副本五份，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。
- 18.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在投标文件中。
- 18.3 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签章或签字才有效。

四、投标文件的递交

19. 投标文件的递交、密封和标记

19.1 递交投标文件时须出示并提交以下资料：若为法定代表人递交的，须提交法定代表人身份证明书（原件）和法定代表人身份证复印件（复印件加盖公章，原件备查）；若为代理人递交的，须提交法定代表人授权委托书（原件）和代理人身份证复印件（原件备查）。

19.2 投标人应将投标文件正本和所有的副本合并密封包装，并在外包装上清晰标明“投标文件”字样。

19.3 信封或外包装上应当注明采购项目名称、采购项目编号和“在（招标文件中规定的开标日期和时点）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标人印章。

19.4 封套均应写明投标人名称和地址，以便如果其投标文件被宣布为“迟交”时，能原封退回。

19.5 为方便开标时唱标，投标人应将《报价一览表》一份单独密封提交，并在信封上清晰标明“报价一览表”字样。

19.6 如果未按要求密封和标记，招标采购单位对误投或提前启封概不负责。

20. 投标文件的修改和撤回

20.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标采购单位。补充、修改的内容应按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

20.2 投标人在递交投标文件后，可以撤回其投标，但投标人必须在规定的投标截止时间前以书面形式告知招标采购单位。

20.3 投标人所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

五、开标、评标定标

21. 开标

21.1 招标采购单位在《投标邀请书》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时原则上应当有采购人代表和投标人代表参加。参加开标的代表应签到以证明其出席。

21.2 开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，也可以由招标采购单位委托的机构检查并见证，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格、价格折扣、投标文件的其他主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案。

21.3 招标采购单位做好开标记录，开标记录由各投标人签字确认。

22. 评标委员会的组成和评标方法

22.1 评标由招标采购单位依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员由采购人代表和（技术、经济等）方面的评审专家组成，采购人代表人数、专家人数及专业构成按政府采购规定确定。评标委员会成员依法从政府采购专家库中随机抽取。

22.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。评标委员会对投标文件的评审分为资格性审查、符合性检查和商务评议、技术评议、价格评议。

22.3 本次评标采用（**综合评分法**）方法，具体见本部分“九、评标方法、步骤及标准”。

23. 投标文件的初审

23.1 评标委员会将依法审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、投标人是否提交了投标保证金、是否按招标文件的规定密封和标记等。

23.2 评标委员会对大小写金额不一致、单价汇总与总价不一致的，按以下方法更正：投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。

23.3 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符没有实质偏离的投标文件。评标委员会决定投标文件的响应程度只依据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但投标文件有不真实、不正确内容的除外。

23.4 投标人有下列情形之一的，其投标将被视为无效投标：

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标文件成为实质上响应的投标。

23.4.1 在资格性审查、符合性检查时，如发现下列情形之一的，投标文件将确定为无效投标：

- 1) 不具备招标文件中规定资格要求的；
- 2) 投标总金额高于本项目最高预算金额；
- 3) 投标人未提交投标保证金或金额不足的（详见招标文件是否要求收取保证金）；
- 4) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- 5) 投标报价不符合招标文件要求的；
- 6) 投标有效期不足的；
- 7) 投标总金额高不正当的；
- 8) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有违法记录的；
- 9) 投标文件对招标文件的实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款产生负偏离的。
- 10) 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

23.4.2 评标委员会对各投标人进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

24. 投标文件的澄清

24.1 评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄

清、说明或者纠正，但不得允许投标人对投标报价等实质性内容做任何更改。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。有关澄清的答复均应由投标人的法定代表人或授权代表签字的书面形式做出。

24.2 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

25. 投标的评价

25.1 评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

26. 授标

26.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告，按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人名单。

26.2 采购人在收到评标报告后的法定时间内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人，也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。

26.3 中标人确定后，招标采购单位将在政府采购监督管理部门指定的媒体上发布中标公告，并向中标人发出《中标通知书》，《中标通知书》对中标人和采购人具有同等法律效力。

27. 替补候选人的设定与使用。

根据广东省实施《中华人民共和国政府采购法》办法第四十四条规定，中标、成交供应商放弃中标、成交或者中标、成交资格被依法确认无效的，采购人可以按照排序从其他中标、成交候选供应商中确定中标、成交供应商，没有其他中标、成交候选供应商的，应当重新组织采购活动。

六、质疑

28. 如果投标人对此次招标活动有疑问，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标采购单位提出质疑。招标采购单位应当依法给予书面答复，并将结果告知有关当事人。

七、合同的订立和履行

29. 合同的订立

29.1 采购人与中标供应商自中标通知书发出之日起三十日内，按招标文件要求和中标人投标文件承诺签订政府采购合同，但不得超出招标文件和中标人投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

30. 合同的履行

30.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同

30.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同。签订补充合同的必须按照 30.2 条的规定备案

八、适用法律

31. 采购人、采购代理机构及投标人的一切招标投标活动均适用《政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。工程类项目适用《中华人民共和国招标投标法》及其配套的法规、规章、政策。

九、评标方法、步骤及标准

根据《政府采购法》的相关规定确定以下评标方法、步骤及标准：

32. 评标方法

本次评标采用**综合评分法**，是指在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人作为中标候选人的评标方法。

33. 评标步骤

评标委员会对投标文件的评审分为初审、比较与评价：

（一）初审①、资格性检查；②、符合性检查；

1、评标委员会对投标文件的资格性和符合性进行评审，只有对招标文件作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻找外部的证据。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2、投标人数必须达到法定人数，否则作废标处理。在评审过程中，如出现有效投标人达不到法定人数，将视招标失败。

3、无效投标的认定按本招标文件 23.4.1 条款的规定执行。

（二）比较与评价

评标委员会将依据招标文件第二部分的“招标项目要求”逐条进行评审。

3. 价格评估：将评标委员会评审后的所有投标人的投标报价作为评标价格，取满足招标文件要求且最低的投标报价作为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格分值。

1) 投标人不得以不正当的报价竞标。如果评标委员会发现投标人的报价明显不正当的投标报价，将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的，评标委员会将认定该投标人以不正当报价竞标，其投标作无效投标处理。

4. 综合比较与评价。

服务、商务及价格权重分配

评分项目	技术评审	商务评审	价格评分
分 值	60	10	30

4.1 价格分计算方式:

满足招标文件要求且最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一计算方式：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格分值。

4.2 评标总得分计算方式:

各评委的评分的算术平均值即为该投标人的总得分。（评标总得分分值按四舍五入原则精确到小数点后两位）。

4.3 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果:

- 1) 分值汇总计算错误的;
- 2) 分项评分超出评分标准范围的;
- 3) 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的;
- 4) 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者集中采购机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。根据上述技术、商务及价格综合评价的权重分配计算进入详细评审的各投标人的综合得分，并按得分从高到低排名。综合得分相同的优先排列顺序如下：1) 投标报价由低者；2) 技术得分高者。综合得分最高的投标人为中标候选供应商。

（三）推荐中标候选供应商名单。

评标委员会将出具评标报告，并按招标文件的规定推荐一位中标候选人。

34. 评标标准

价格评审（30 分）		
序号	评审内容	评分细则
1	价格（30 分）	<p>1、价格评分：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价格分为满分。其它投标方的价格统一按照下列公式计算：投标价得分=（评分基准价/投标报价）×30（最后结果保留二位小数，第三位四舍五入）</p> <p>2、对中、小型和微型（监狱）企业产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（如果是中、小型和微型（监狱）企业需提供相关证明材料，凭原件证明）</p>
技术评审（60 分）		
1	技术性能（30）	<p>所投产品功能技术指标完全满足或优于招标文件中技术参数要求的得 30 分，每项负偏离扣 0.5 分，其中带“▲”为重要参数，每项负偏离扣 1 分，扣完为止。</p>
2	对项目的熟悉了解和重点难点分析（5 分）	<p>投标人对本项目需求现状、实施环境的了解程度以及对项目实施重点难点分析进行综合评比：</p> <p>1. 投标人对本项目的现状、实施环境的了解充分、描述详细准确，项目实施重点难点分析透彻可行，得 5 分；</p> <p>2. 投标人对本项目的现状、实施环境的了解较为充分，描述基本准确，项目实施重点难点分析不全面、但可行，得 3 分；</p> <p>3. 投标人对本项目的现状、实施环境的了解不足，项目实施重点难点分析不可行，得 1 分；</p> <p>4. 不提供相关描述不得分。</p>
3	项目实施方案（10 分）	<p>根据投标人提供的项目实施方案（包含但不限于实施组织架构、实施步骤、安装方案、安全管理方案）进行综合评分：</p> <p>1. 方案详细完善、合理可行，完全满足项目需求，得 10 分；</p> <p>2. 方案不够详细但基本完善，具备可行性，能满足项目需求，得 7 分；</p> <p>3. 方案描述简单不完善、具备一定可行性，能满足项目需求，得 4 分。</p> <p>4. 方案描述不清晰、不具备可行性，不能满足项目需求，得 1 分。</p> <p>5. 不提供不得分。</p>
4	设备安装及调试方案（5 分）	<p>根据投标人提供的调试及培训方案进行综合评分：</p> <p>1. 方案详细完善、合理可行，完全满足项目需求，得 5 分；</p> <p>2. 方案不够详细但基本完善，具备可行性，能满足项目需求，得 3 分；</p> <p>3. 方案描述简单不完善、具备一定可行性，能满足项目需求，得 1 分。</p> <p>4. 方案不清晰、不具备可行性或不提供的不得分。</p>

5	进度计划及质量保证措施（5分）	<p>评标委员会根据投标人提供的进度计划及质量保证措施方案进行综合评分。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 方案详细完善、合理可行，完全满足项目需求，得 5 分； 2. 方案不够详细但基本完善，具备可行性，能满足项目需求，得 3 分； 3. 方案描述简单不完善、具备一定可行性，能满足项目需求，得 1 分。 4. 方案不清晰、不具备可行性或不提供的不得分。
7	售后服务方案（5分）	<p>评标委员会根据投标人提供的售后服务方案进行综合评分。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 方案详细完善、合理可行，完全满足项目需求，得 5 分； 2. 方案不够详细但基本完善，具备可行性，能满足项目需求，得 3 分； 3. 方案描述简单不完善、具备一定可行性，能满足项目需求，得 1 分。 4. 方案不清晰、不具备可行性或不提供的不得分。
商务评审（10分）		
1	项目经验（10分）	<p>投标人自 2021 年以来（以合同签订日期为准）承接过类似设备供货的项目，每个得 5 分，本项最高得 10 分。</p> <p>（投标人须提供相关业绩的中标通知书复印件、合同复印件截图加盖公章，否则不得分）</p>

第五部分 合同书格式

市（县、区）采购

合 同 书

（货物类）

采购编号：GDJC-Z240308C01

项目名称：揭阳市特殊教育学校校园基础网
络升级建设采购项目

注：本合同仅为合同的参考文本，在不违背各方认可的文件内容前提下，对个别非实质性条款可由合同当事人协商修订，最终以甲、乙双方签订的合同为准。合同封面也可按甲乙双方意愿，自行编制修订。

甲 方：_____；
电 话：_____； 传 真：_____；
地 址：_____；
乙 方：_____；
电 话：_____； 传 真：_____；
地 址：_____；

项目名称：_____；
项目编号：_____。

根据_____项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、货物内容

序号	商品名称	品牌、规格型号、配置（性能参数）	产地	数量	单价(元)	金 额 (元)
1						
2						
3						
...						
合计总额：¥_____元； 大写：_____						

合同总额包括乙方设计、安装、随机零配件、标配工具、运输保险、调试、培训、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

注：货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致。

三、设备要求

1. 货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
2. 交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。
3. 进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。
4. 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追溯查阅。

5. 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

四、交货期、交货方式及交货地点

1. 交货期：_____；
2. 交货方式：_____；
3. 交货地点：_____。

五、付款方式

1. 由甲乙双方自行约定。

注：根据（粤财采购函〔2022〕72号）文件规定，货物及服务采购不收取（预留）质量保证金。

2. 付款方式：采用支票、银行汇付（含电汇）等形式。
3. 款项支付时，卖方同时向买方提供相应金额的正式发票。
4. 注：支付合同款时间不含政府财政支付部门审查的时间。

六、质保期及售后服务要求

1. 本合同的质量保证期（简称“质保期”）为____年，质保期内乙方对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养，期满后可同时提供终身（免费/有偿）维修保养服务。
2. 质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过 60 天则质保期重新计算。
3. 对甲方的服务通知，乙方在接报后 2 小时内响应，24 小时内到达现场，72 小时内处理完毕。若在 72 小时内仍未能有效解决，乙方须免费提供同档次的设备予甲方临时使用。

七、安装与调试

乙方必须依照采购文件的要求和报价文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

八、验收：

- 1) 货物若有国家标准按照国家标准验收，若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
- 2) 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。
- 3) 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

4) 甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收,必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。

因货物质量问题发生争议时,由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的,鉴定费由甲方承担;否则鉴定费由乙方承担。

九、违约责任与赔偿损失

1) 乙方交付的货物、工程/提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的,甲方有权拒收,并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务,从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金;逾期半个月以上的,甲方有权终止合同,由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3) 甲方无正当理由拒收货物/接受服务,到期拒付货物/服务款项的,甲方向乙方偿付本合同总价的 5%的违约金。甲方逾期付款,则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议,如双方不能通过友好协商解决,任何一方有权向本合同签订所在地的法院提起诉讼。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,允许延期履行或修订合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1) 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标(成交)通知书通知书均为合同的有效组成部分,与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中,所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更,应在变更当日书面通知对方,否则,应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外,乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十二、合同生效:

1) 本合同经甲乙双方代表或其授权代表签字盖章之日起生效。

2) 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份存档，广东捷诚招标代理有限公司执一份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代 表：

开户名称：

开户银行：

帐 号：

签定时间：

签定时间：

年 月 日

年 月 日

见证单位：广东捷诚招标代理有限公司

盖 章：

第六部分 投标文件格式

- 一、 自查文件
- 二、 资格性文件
- 三、 商务部分
- 四、 技术部分
- 五、 价格部分

注：1. 请投标人按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作投标文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对投标文件的评价。

2. 投标人应将《报价一览表》一份单独密封提交，并在信封上清晰标明“唱标信封”字样。

3. 响应供应商应将响应文件正本和所有的副本密封包装，并在密封包装上清晰标明“响应文件”字样。

4. 信封或外包装上应当注明项目名称、项目编号和“在（招标文件中规定的开标日期和时点）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标人印章。

市（县、区）政府采购

响 应 文 件 (正本/副本)

项目编号: _____

项目名称: _____

投标人名称: _____

日 期: _____年____月____日

一、自查文件

1.1 自查表

评审内容		招标文件要求	查结论	所在页码
资格性检查	具有独立承担民事责任的能力	提交有效的营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件。分支机构投标的,须提供总公司和分公司营业执照副本复印件,总公司出具给分支机构的授权书。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页- ()页
	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前3个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的,提供相应证明材料。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页- ()页
	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2022或2023年度财务状况报告(财务报表)或投标截止日前3个月任意一个月的单位财务报表【财务报表须包含资产负债表、利润表(或损益表或收支明细表)】;	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页- ()页
	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标(响应)文件格式填报设备及专业技术能力情况。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页- ()页
	信用记录	根据招标文件要求,供应商需提供相关证明截图加盖公章。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页- ()页
	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。投标(报价)函相关承诺要求内容。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页- ()页
	供应商特定资质要求(如有)	根据招标文件要求,提供相关的资格证书	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页- ()页
	投标保证金缴纳凭证(如有)	提供转账截图或保函、保险等缴纳证明材料复印件	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第(/)页

符合性审查	合格的报价	投标人/供应商报价唯一，不高于采购人需求规定的预算金额或最高限价。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（ ）页-（ ）页
	投标有效期	符合招标文件投标有效期要求的。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（ ）页-（ ）页
	编制及签署盖章	投标/响应文件编制完整，符合招标文件的签署、盖章要求。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（ ）页-（ ）页
	实质性条款	满足招标文件中带★号的条款和指标，且符合招标文件的其他要求，没有重大偏离的。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（ ）页-（ ）页
	未发现无效投标的其他情形的	（1）评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交经授权代表签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的； （2）经评标委员会认定投标文件提供虚假材料的； （3）投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的； （4）投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的； （5）投标文件附有采购人不能接受的条件； （6）出现不符合相关法律、法规要求的情况的。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（ ）页-（ ）页

注：以上材料将作为投标供应商合格性和有效性审核的重要内容之一，投标供应商必须严格按照其内容及序列要求在投标/响应文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的□打“√”。

投标人名称（单位盖公章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

1.2 评审项目投标/响应资料

商务评分 / 技术评分	评审分项	评审细则	所在页码
			见投标文件第（）页
			见投标文件第（）页
			见投标文件第（）页
			见投标文件第（）页
			见投标文件第（）页
			见投标文件第（）页

投标人名称（单位盖公章）：_____

日 期：_____年____月____日

二、资格性文件

2.1 投标函

广东捷诚招标代理有限公司：

依据贵方采购项目名称（采购项目编号）项目招标采购货物及服务的投标邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（投标人名称、地址）提交下述文件正本____份，副本____份。

1. 自查文件；
2. 资格性文件；
3. 商务部分；
4. 技术部分；
5. 价格部分。

在此，我方声明如下：

1. 同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。
2. 投标有效期为递交响应文件之日起 90 天，中标人有效期延至合同验收之日。
3. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及其附件，包括澄清及参考文件（如果有的话）。我方已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。
4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。
5. 我方承诺在本次响应文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
6. 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格。
7. 我方同意按招标文件规定向采购机构缴纳中标/成交服务费。
8. 我方没有违法记录（声明函附后）。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（单位盖公章）：

电话：_____

电子邮箱：_____

开户银行：_____

账号：_____

日期：_____年_____月_____日

附：

没有违法记录的声明函

致：广东捷诚招标代理有限公司

关于贵方组织的政府采购项目名称：揭阳市特殊教育学校校园基础网络升级建设采购项目
项目编号：GDJC-Z240308C01 的投标邀请，本签字人愿意参加投标响应，并按招标文件要求提交所附资格文件且声明如下：

一、我方是依法注册的法人，在法律上、财务上和运作上完全独立于揭阳市特殊教育学校及广东捷诚招标代理有限公司；

二、我方在参加本次投标前三年内，在经营活动及参与政府采购活动中没有重大违法活动及涉嫌违规行为，并没有因而被有关部门警告或处分的记录；

三、我方提供本次招标文件中规定的服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的；

四、我方具备《政府采购法》第二十二条规定的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

五、我方如中标，除不可抗力原因外，将在规定时间内与采购人签订合同。

六、我方承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

以上内容如有虚假或与事实不符的，可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

备注：本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效响应。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（单位盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

2.2 法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书

(1) 法定代表人/负责人资格证明书

致：广东捷诚招标代理有限公司：

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：_____年____月____日；单位：_____（单位盖公章）；

附：代表人性别：_____；年龄：_____；身份证号码：_____；

联系电话：_____；

营业执照号码：_____；经济性质：_____；

经营范围：_____；

说明：1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3.将此证明书提交对方作为合同附件。

(为避免废标，请供应商务必提供本附件)

法定代表人身份证复印件

(2) 法定代表人/负责人授权委托书

致：广东捷诚招标代理有限公司：

兹授权_____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：

_____。

授权单位：_____（单位盖公章）；

法定代表人_____（签名或盖私章）；

签发日期：_____年____月____日

有效期限：_____。

附：代理人性别：_____；年龄：_____；职务：_____；

身份证号码：_____；

联系电话：_____；

说明：1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3.将此证明书提交对方作为合同附件。

4.授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的投标，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

5.有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同。

6.报价签字代表为法定代表人，则本表不适用。

代理人身份证复印件

2.3 承诺函

广东捷诚招标代理有限公司：

关于贵公司____年____月____日发布____（项目名称）____项目（项目编号：____）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并承诺：

参照《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不再参加该采购项目的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（单位盖公章）：_____

日期：_____年____月____日

2.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函

广东捷诚招标代理有限公司：

我司承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，设备及专业技术能力情况表如下：

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称和专业技术 人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
.....			

投标人名称（单位盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

2.5 实质性条款响应一览表

说明：响应供应商必须对应磋商文件带“★”的实质性条款逐条应答并按要求填写下表。

序号	磋商文件★号条款描述	供应商应商响应描述	偏离情况说明（正偏离/完全响应/负偏离）	查阅/证明文件指引
				见《响应文件》第 页至页

备注：

1、本表中“磋商文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的以用户需求中规定的为准。

2、响应供应商必须按磋商文件要求提供相关文件，如有任何一条未响应或不满足，按无效响应处理。

供应商名称（单位盖公章）：_____

日期：_____年____月____日

2.6、营业执照副本；国、地税税务登记证副本；组织机构代码证副本；

注：1、已取得“三证合一”的企业，对于上述（1-3项）只需提供新版“营业执照”

2.7 供应商特定资格条件证明文件

注：根据招标文件要求，提供相关的资格证书，如无要求，本页可不提供。

2.8、提供 2022 或 2023 年度财务状况报告(财务报表)或投标截止日前 3 个月任意一个月的单位财务报表【财务报表须包含资产负债表、利润表（或损益表或收支明细表）】；

2.9、提供投标截止日前 3 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料；

3.0、其他招标文件要求必须提供的资料或供应商认为需要提供的资料

三、商务部分

3.1 投标人综合概况

一、投标人情况介绍表

单位名称					
地址					
主管部门		法人代表		职务	
经济类型		授权代表		职务	
邮编		电话		传真	
单位简介及机构设置					
单位优势及特长					
单位概况	注册资本	万元	占地面积	M ²	
	职工总数	人	建筑面积	M ²	
	资产情况	净资产	万元	固定资产原值	万元
		负债	万元	固定资产净值	万元

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（单位盖公章）：_____

日 期：_____年____月____日

二、类似项目业绩介绍

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	是否完工	联系人及电话
1				
2				
3				
...				

注：响应供应商必须提供合同复印件加盖公章。

三、其他重要事项说明及承诺

(请扼要叙述)

投标人名称（单位盖公章）：_____

日期：_____年____月____日

3.2 商务条款响应表

序号	一般商务条款要求	是否响应	偏离说明
1	完全理解并接受合同条款要求		
2	完全理解并接受对合格投标人、合格的服务要求		
3	完全理解并接受对投标人的各项须知、规约要求和责任义务		
4	投标有效期：投标有效期为自递交投标文件起不少于 90 天，中标单位有效期至项目验收之日		
5	报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务		
6	所提供的报价不高于本公司目前的报价水平		
7	服务期限：是否符合招标文件要求。		
8	同意接受合同范本所列述的各项条款		
9	同意按本项目要求缴付相关款项		
10	同意招标方以任何形式对我方投标文件内容的真实性和有效性进行审查、验证		
11	其它商务条款偏离说明：		

注：1. 对于上述要求，如投标人/响应供应商完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，
对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2. 本表内容不得擅自修改。

投标人名称（签名或盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

四、技术部分

4.1 用户需求书响应一览表

说明：响应供应商必须对招标文件的用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

序号	货物/服务/工程内容	招标文件条款描述	响应供应商响应描述 (投标供应商应按响应货物/服务/工程实际数据填写)	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)	查阅/证明文件指引
1					见《响应文件》第 页至__页
2					见《响应文件》第 页至__页
3					见《响应文件》第 页至__页
4					见《响应文件》第 页至__页

备注：

1. 本表的服务内容须与《报价表》一致，“招标文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的，以用户需求中规定的为准。
2. 响应供应商必须按招标文件要求提交相关文件，如有任何一条未响应或不满足的视为负偏离

投标人名称（单位盖公章）：_____

日期：_____年____月____日

4.2 技术服务方案

技术服务方案主要根据招标需求的要求（格式自定）

（格式自拟）

投标人名称（签名或盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

五、价格部分

5.1 报价一览表

【报价单位：人民币】

项目名称：揭阳市特殊教育学校校园基础网络升级建设采购项目

项目编号：GDJC-Z240308C01

投标人全称	
投标报价合计	¥_____元。 (大写：人民币_____)

- 注：1、投标文件差异修正准则参见“投标人须知”；
- 2、投标总价所涵盖之要求参见本招标文件中具体商务要求；
- 3、投标人的投标总价不得超过项目控制金额上限，详细“项目控制金额上限”见《采购项目内容》，投标总价的小数点后保留两位有效数；
- 4、报价表述限于选用中文大写或阿拉伯数字小写，均已核定准确无误；
- 5、此表原件须密封于唱标信封内，须在投标文件（正本）内递交。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（签名或盖章）：_____

日期：_____年____月____日

5.2 详细报价表

项目名称：揭阳市特殊教育学校校园基础网络升级建设采购项目

项目编号：GDJC-Z240308C01

一、货物、设备及材料类详列							
序号	分项名称	品牌、规格型号、 主要技术参数	制造商	数量	单价	合计（元）	备注
1							
2							
3.....							
合 计			数量合计：		报价合计： 元		
二、其他费用							
序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单价	合计（元）	说 明
4							
5							
6.....							
合 计			数量合计：		报价合计： 元		
三、报价汇总：人民币_____元。 （以上各合计项与报价一览表中的对应项均一致相符，如不一致以报价一览表为准）							
质保期满后将要发生的必要服务项收费标准：							

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（单位盖公章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

招标代理服务费承诺书

广东捷诚招标代理有限公司：

本公司_____（响应供应商名称）_____在参加_____（项目名称）_____（项目编号：_____）的政府采购中如获中标，我公司保证按照招标文件的规定缴纳“招标代理服务费”后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标/成交通知书》原件。如采用电汇或银行转账，我公司将同时递交招标代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。

如我公司违反上款承诺，愿承担由此引起的一切法律责任。

特此承诺！

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（单位盖公章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. (标的名称), 属于 (采购文件中明确的所属行业) 行业; 承建 (承接) 企业为 (企业名称), 从业人员 _____ 人, 营业收入为 _____ 万元, 资产总额为 _____ 万元, 属于 (中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称), 属于 (采购文件中明确的所属行业) 行业; 承建 (承接) 企业为 (企业名称), 从业人员 _____ 人, 营业收入为 _____ 万元, 资产总额为 _____ 万元, 属于 (中型企业、小型企业、微型企业);

• • • • •

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1: 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2: 投标人应当自行核实是否属于小微企业, 并认真填写声明函, 若有虚假将追究其责任。

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期: 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

询问函、质疑函、投诉书须知

说明：本部分格式为投标供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问

供应商对采购活动事项（招标文件、采购过程和成交结果）有疑问的，可以向（政府采购代理机构）提出询问，政府采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《采购邀请书》中“政府采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

质疑

- 1、供应商认为招标文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，以书面形式向政府采购代理机构书面提出质疑，但需对质疑内容的真实性承担责任。质疑或投诉必须是书面的原件，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。
 - 1) 招标文件在指定的政府采购信息发布媒体上公示 5 个工作日；供应商认为招标文件的内容损害其权益的，按法律法规规定时间内提出质疑，逾期质疑无效。
 - 2) 供应商认为采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内提出质疑，逾期质疑无效。
 - 3) 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。
 - 4) 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，政府采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购管理部门依法处理。
 - 5) 被质疑的供应商须配合政府采购代理机构进行调查，被质疑人不提交相关证据、依据和其他有关材料的，视同放弃说明权利，认可质疑事项。
 - 6) 政府采购代理机构在收到供应商的书面质疑后 7 个工作日内作出答复，并以书面通知质疑供应商和其他有关供应商（答复原件，提出质疑的供应商可到政府采购代理机构现场领取），但答复内容不涉及商业秘密。质疑供应商须提供相关证明材料，包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等，并对质疑内容的真实性承担责任。
- 2、供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
- 3、《质疑书》应当包括下列内容：
 - 1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话，电子邮箱；
 - 2) 质疑项目的名称、编号；
 - 3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
 - 4) 事实依据；
 - 5) 必要的法律依据；

6) 提出质疑的日期。

投诉

1、供应商对政府采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内，按《投标须知前附表》中的联系方式向政府采购监督管理机构投诉。

2、《投诉书》应当包括下列内容：

- 1) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- 2) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- 3) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- 4) 事实依据；
- 5) 法律依据；
- 6) 提起投诉的日期。

1：询问函格式

询问函

广东捷诚招标代理有限公司：

我单位已报名并准备参与____（项目名称）____（项目编号：_____）的投标（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
-

随附相关证明材料如下（目录）：_____。

询问人（公章）：_____。

法定代表人（授权代表）：_____。

地址/邮编：_____。

电话/传真：_____。

日期：_____年_____月_____日

2: 质疑函格式

质疑函

说明：本部分格式为投标人提交质疑函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

一、质疑投标人基本信息

质疑投标人：_____；
地址：_____； 邮编：_____；
联系人：_____； 联系电话：_____；
授权代表：_____； 联系电话：_____。

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____；
质疑项目的编号：_____； 包号：_____；
采购人名称：_____； 采购文件获取日期：_____。

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：_____；
事实依据：_____；
法律依据：_____。
质疑事项 2

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____。
签字（签章）：_____。
公章（盖章）：_____。
日期：_____年_____月_____日

质疑函制作说明：

- 1、投标人提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
- 2、质疑投标人若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑投标人签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
- 3、质疑投标人若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
- 4、质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
- 5、质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
- 6、质疑投标人为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑投标人为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。